

استقرار پیش نیازهای بانک خون بیمارستان و مدیریت خطا

در صورتی که پاسخ به سوالهای ذیل مثبت باشد میتوانید استقرار مدیریت خطا را در آزمایشگاه بانک خون بیمارستان شما



استقرار پیش نیازهای بانک خون بیمارستان و مدیریت خطا



آیا کارکنان بانک خون

- داراي مدرک حداقل کاردانی – کارشناسی علوم آزمایشگاهی هستند؟
- داراي گواهي آموزشي تئوري و عملي می باشد؟
- داراي پروانه معتبر کشوری بانک خون باشد؟!!!
- سابقه يك سال فعالیت با فرد کارآزموده و با تجربه را دارا می باشد و در صورت تأیید مستقل عمل نموده است.
- حمل و نقل کننده خون از پخش خون به بانک خون بیمارستان و از بانک خون به بخش دارای گواهی آموزش می باشد؟

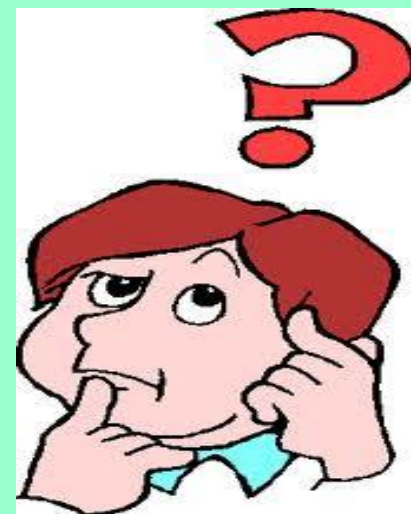
استقرار پیش نیازهای بانک خون بیمارستان و مدیریت خطا

آیا دستورالعمل کلیه آزمایشها مکتوب شده و در دسترس می باشد؟

- الزام به رعایت مرحله به مرحله دستورالعمل در هنگام آزمایش
- مزیت : انجام آزمایش بصورت یکنواخت و شناسایی دقیق خطا و اجرای اقدام اصلاحی

نکات مهم دستورالعمل

1. هدف از انجام آزمایش
2. شرایط کارشناس انجام دهنده آزمایش (مدرک مربوطه دانشگاهی- ساعت کار)
3. نکات ایمنی
4. کنترل کیفی
5. شرایط قابل نمونه قبول
6. برچسب زدن و ذخیره نمونه
7. مستند سازی (مکتوب – رایانه ای)
8. شرح کامل مراحل اجرا
9. تفسیر آزمایش acceptable and unacceptable values
10. محدودیتها
11. out of rang values , false positive , false negative , when to repeat unacceptable values



استقرار پیش نیازهای بانک خون بیمارستان و مدیریت

خطا



تجهیزات

- (یخچال – فریزر – انکوباتور پلاکتی – سانتریفوژ - بن مری)
- مستقل
 - کالیبره شده
 - سرویس دوره ای
 - از تجهیزات خراب – شکسته و جایگزین استفاده نشود

استقرار پیش نیازهای بانک خون بیمارستان و مدیریت

خطا



محیط فیزیکی

- فضاي مستقل و کنترل شده عدم ورود و حضور افراد متفرقه

(پرستار- پرسنل غیر بانک خون- بیمار و همراه بیمار - فرزندان کارشناس بانک خون)

- نورکافي – دماي $18-24^{\circ}\text{C}$

استقرار پیش نیازهای بانک خون بیمارستان و مدیریت خطا



مواد مصرفی
(معرفها Reagents)

- معتبرسازی معرفها قبل از تهیه و ورود به بانک خون
- کنترل کیفی روزانه جهت کنترل تاریخ انقضا – توان واکنش – جابجا نشدن معرف
- لوله های یکبار مصرف عدم استفاده از اسلاید
- pH سالین 0.9%
- خواندن بروشور

Common errors in hospital blood banks and their management



Survey of error analysis of blood transfusion to the wrong patient	
Outside of blood bank	75%
In the blood bank	25%

- Errors may lead to serious complications such as the transfusion of infectious or ABO incompatible units
- Errors related to fatalities most frequently involve giving the unit of blood to the wrong patients
- Fatal hemolytic transfusion reactions are
 - 92% due to an error
 - 8% due to the negligence

Common errors in hospital blood banks and their management

Example of errors 	Failure to identify the patient
	Phlebotomy / labeling error
	Blood issued for incorrect patients and not detected at the bedside
	Incorrect sample used for testing
	Transcription error
	Administration error
	Technical error
	Storage error
	Unavailability or not complying with standard operating procedures (S.O.P)
	Lack of job description and required training
	Rush situations or “ stat ” orders
	Inadequate blood order and testing (ABO& Rh /antibody screening / cross matches)

Common errors in hospital blood banks and their management



Common errors in hospital blood banks and their management

Common errors occur because

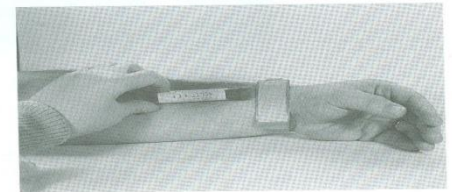
Inadequate Patient Identification

Failure to ask the patient for his/ her identification

The use of secondary identifiers , bed number , hospital notes, the request form the patient is carrying

Failure to use patient identification wristbands

Failure to issue a unique patient identification number



Common errors in hospital blood banks and their management

Sample labeling	Pre- labeling of the sample tube	 An inset image titled "Specimen / Slide Labeling" showing a hand holding a small white label with a barcode. In the background, there are several sample tubes with different colored caps (green, purple, red) and a larger label with a barcode.
	Failure to label the sample from one patient before taking the sample from the next	

Common errors in hospital blood banks and their managements

Telephone requests	Relying on oral requests
	Failure to provide adequate written information in terms of patient identification , number and type of blood required

Common errors in hospital blood banks and their management

Requesting blood



Inspection of the blood - expiry date , check for leaks , evidence of hemolysis, evidence of discoloration , turbidity, presence of large clots



Blood bank records

Failure to check the previous patient record for blood group / presence of antibodies



Failure to check the previous patient record of any requirement for special blood components , Irradiation, Filtering

Common errors in hospital blood banks and their management

Storage error

Major source of error in the 1996 / 97 SHOT report



Blood was not check for patient's identity at the time of issuing , delivery from refrigerator to the ward or operating room



Common errors in hospital blood banks and their management



Common errors in hospital blood banks and their management

References

1. British committee for standards in hematology , *Blood Transfusion task force (1999) the administration of blood and blood components and the management of transfused patients* .Transfusion medicine ,9,227-238
2. McCullough , J(2005) Transfusion Medicine , 2nd ed. Elsevier Inc , USA

